



دانشگاه تهران
دانشکده فنی
دانشکده مهندسی صنایع



جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

موضوع

الگوی ارزیابی عملکرد مراکز تماس با بهره گیری از مفاهیم QFD و استاندارد
ISO 18295

دانشجو

احسان آقا کریمی

استاد راهنما

دکتر کامران رضایی

استاد مشاور

دکتر علی بزرگی امیری

داور داخلی

دکتر سید فرید قادری

داور خارجی

دکتر بختیار استادی

زمان: دوشنبه ۱۴۰۲/۰۴/۱۹ ساعت: ۱۹:۰۰

مکان: دانشکده مهندسی صنایع، طبقه سوم (کلاس ۲۰۳)

از کلیه دانشجویان و علاقه مندان برای شرکت در جلسه فوق الذکر دعوت به عمل
می آید.